

LA DIGITALISATION DANS L'ÉDUCATION : METTRE L'ÉDUCATION DES ADULTES EN DÉBAT



Mondli Hlatshwayo est un Professeur Associé d'Etudes du Travail et de l'Education des Travailleurs au Centre pour les Droits à l'Education et la Transformation à l'Université de Johannesburg. Auparavant, il a travaillé en tant qu'éducateur et chercheur pour le Collège Khanya, une ONG basée à Johannesburg. Ses domaines de recherche incluent le travail précaire, les travailleurs migrants, les syndicats et les changements technologiques, l'éducation des travailleurs, l'éducation communautaire, la xénophobie, les syndicats et les mouvements sociaux. Hlatshwayo a publié plus de 40 articles et chapitres de livres, articles et chapitres de livres sur les sujets suivants : les travailleurs précaires, la xénophobie et les syndicats, la coupe du monde de football et stades, l'éducation et les apprenants immigrés, et les syndicats et la technologie. Il est co-éditeur (avec Aziz Choudry) de l'ouvrage publié par Pluto Press, *Just Work ? Migrant Workers' Struggles Today*.

L'année dernière, en 2021, l'Union Africaine (UA) a publié ses orientations de politique sur la numérisation de l'enseignement et de l'apprentissage en Afrique. Le document de politique soutient un cadre DOTSS (Digital connectivity, Online and offline learning, Teachers as facilitators and motivators of learning, Safety online and in schools, and Skills focused learning) comme une innovation clé pour atténuer les défis de la COVID-19. Ce cadre serait renforcé par des actions coordonnées entre les pays africains.

Bien que le cadre de l'UA soit une étape positive pour promouvoir l'éducation en ligne, entre autres, l'une des limites de l'action coordonnée proposée concerne l'omission de l'éducation des adultes. Compte tenu de cette omission, MOJA (qui signifie "un" en swahili), un réseau d'éducateurs d'adultes en Afrique, et l'Institut de Coopération Internationale de la Confédération Allemande pour l'Education des Adultes (DVV International), un partenaire dans le domaine de l'éducation des adultes, ont suggéré la nécessité d'élaborer une note d'orientation à soumettre

à l'UA en tant que mécanisme pour l'inclusion de l'apprentissage et de l'enseignement numérisés dans l'éducation des adultes.

À cette fin, une note d'orientation intitulée "La digitalisation dans l'éducation : Mettre l'éducation des adultes en débat" a été produite par DVV International et MOJA en janvier 2022. Cet article résume les principales questions soulevées dans le document afin que les éducateurs d'adultes puissent rapidement lire et identifier les questions développées dans la version longue du document. En ce qui concerne le référencement dans ce résumé, les références in-texto et la liste de référence liée à la littérature citée ici se trouvent dans la note d'orientation originale mentionnée ci-dessus.

La version résumée de la note d'orientation comporte les éléments suivants : l'importance de l'éducation des adultes dans une perspective mondiale ; le rôle du MOJA pour faire progresser l'éducation des adultes en Afrique ; les raisons de l'importance de l'éducation des adultes ; l'importance de la digitalisation ; la digitalisation et le monde en développement ; la nécessité de directives politiques de l'Union africaine pour la numérisation de l'éducation ; et l'intégration de la technologie dans la pratique de l'éducation des adultes.

L'éducation des adultes en tant qu'impératif mondial

L'éducation des adultes est à l'ordre du jour mondial de l'éducation depuis les années 1970. La Conférence Générale de 1976 de l'Organisation des Nations unies pour l'Education, la Science et la Culture (UNESCO) a souligné que

"l'éducation des adultes en tant que partie intégrante de l'éducation tout au long de la vie peut contribuer de manière décisive au développement économique et culturel, au progrès social et à la paix dans le monde, ainsi qu'au développement des systèmes éducatifs" (UNESCO, 1976: n.p.).

L'Institut de l'UNESCO pour l'apprentissage tout au long de la vie, sur la base de rapports provenant de 40 pays africains, indique que l'intérêt pour l'éducation des adultes a augmenté dans les pays africains - près de 60 pour cent des répondants ont indiqué que des progrès ont été réalisés dans la participation des parties prenantes de l'éducation des adultes, des éducateurs, des apprenants adultes, des gouvernements et des entreprises - mais beaucoup reste à faire pour développer ce domaine sur le continent.

Il existe actuellement de nombreuses organisations et personnes impliquées dans diverses initiatives d'éducation des adultes en Afrique, notamment DVV International, qui soutient diverses initiatives d'éducation des adultes sur le continent. L'Institut promeut l'éducation non formelle et flexible des jeunes et des adultes en Afrique du Sud depuis 1998. En outre, DVV International représente environ 900 centres d'éducation des adultes (Volkshochschulen) et leurs associations d'État, ce qui en fait le plus grand fournisseur d'éducation et d'apprentissage pour adultes en Allemagne.

MOJA : Faire progresser l'éducation des adultes en Afrique

Pour faire progresser efficacement l'éducation des adultes sur le continent africain, DVV International a créé une plateforme panafricaine permettant aux professionnels de l'éducation des adultes de partager des informations et des idées. En 2021, DVV International et des professionnels de l'éducation des adultes de différents pays ont adopté MOJA Adult Education Africa, une plateforme en ligne destinée aux professionnels de l'éducation des adultes des secteurs

public et privé, de la société civile et du monde universitaire en Afrique, ainsi qu'à toute personne intéressée par l'apprentissage tout au long de la vie. La plateforme en ligne MOJA partage des ressources sur l'éducation des adultes, notamment des livres, des articles, des nouvelles, de la musique, des œuvres d'art et des événements. MOJA n'appartient pas à un individu, ni à une seule organisation. La plateforme est détenue et contrôlée par tous ceux qui souhaitent faire progresser l'éducation des adultes sur le continent africain. MOJA cherche à faciliter la création de réseaux au-delà des frontières africaines et croit fermement que l'échange et la collaboration sont le moteur de l'apprentissage, de l'enseignement et de l'action collective. La plateforme offre des plateformes éducatives dialogiques et interactives, à savoir des blogs, des salons de discussion et d'autres plateformes interactives permettant aux membres de débattre et de dialoguer entre eux.

Pourquoi l'éducation des adultes est importante

L'éducation des adultes est très importante pour les raisons suivantes :

1. De nombreuses personnes participent à des programmes d'éducation des adultes pour leur propre développement et pour être capables de lire, écrire et compter. Les pratiques d'éducation des adultes ont permis aux individus d'acquérir les compétences et les capacités nécessaires pour participer à l'économie et à la politique.
2. Les membres de la classe ouvrière et des communautés appauvries qui ont participé aux programmes d'éducation des adultes ont joué un rôle important dans le développement de projets et de campagnes communautaires visant à améliorer la situation sociale et économique des communautés marginalisées et à tenir les politiciens, les administrateurs publics et les grandes entreprises redevables.
3. Pour l'éducateur radical brésilien Paulo Freire, l'éducation et

l'alphabétisation ne sont pas simplement un exercice technique permettant aux adultes de lire et d'écrire, mais elles sont également un outil permettant aux apprenants adultes d'analyser et de changer pour le mieux le contexte dans lequel ils vivent.

4. Les travailleurs - précaires ou non - sont aidés par l'éducation des adultes dans le processus de lutte pour leurs droits économiques sur le lieu de travail.
5. Les exemples internationaux abondent de groupes marginalisés, notamment les femmes, qui ont utilisé les connaissances et les compétences acquises dans le cadre de l'éducation des adultes pour contribuer au développement de la communauté. Par exemple, le Barefoot College en Inde éduque et forme des femmes à la production et à l'entretien de composants de systèmes solaires destinés à fournir de l'énergie et à réduire les émissions de carbone qui nuisent à l'environnement. Les femmes retournent ensuite dans leurs communautés pour installer des systèmes solaires dans chaque maison du village.
6. Selon l'UNESCO et l'UA, l'éducation des adultes est un ingrédient essentiel du développement social, en particulier pour les femmes. Il est généralement admis que la croissance économique ne peut à elle seule éradiquer la pauvreté. Ceux qui subissent l'exclusion sociale et économique, en particulier les noirs qui sont pauvres et les femmes qui travaillent, doivent influencer activement les résultats sociaux et économiques par une action collective. **L'éducation des adultes stimule la participation aux processus de changement socio-économique.** Elle accroît les chances des Africains adultes d'accéder et de bénéficier des programmes de développement social et économique en matière de santé publique, de traitement du VIH et de développement communautaire. Les adultes qui accèdent à l'éducation des adultes sont les plus susceptibles de s'occuper de leur famille et de leur communauté.
7. La Suède a montré que le développement d'un système d'éducation des adultes est

possible, et qu'il peut contribuer au développement des compétences des jeunes adultes à la recherche d'un emploi. Par exemple, le "Study motivating folk high course" a soutenu les jeunes demandeurs d'emploi à poursuivre leurs études. Après avoir terminé le parcours, environ 40 pour cent des apprenants ont continué à participer au programme ou ont trouvé un emploi. Plus de deux tiers des participants au parcours ont eu envie de continuer et étaient convaincus que l'éducation était essentielle pour trouver un emploi en Suède.

La numérisation et son importance

Il est important de faire la différence entre "numérisation" et "digitalisation". La *numérisation* est la transformation de documents et d'informations physiques en formats numériques. La numérisation implique la transformation d'informations analogiques en une forme numérique. La *digitalisation*, quant à elle, consiste à transformer les processus organisationnels et le fonctionnement des organisations et des structures en espaces numériques à l'aide de technologies numériques. Un exemple est l'utilisation des technologies numériques et de l'apprentissage en ligne pour dispenser des programmes éducatifs pendant la pandémie de la COVID-19.

La littérature sur la digitalisation de l'éducation a connu une croissance prodigieuse au cours des 30 dernières années. Cela s'explique par l'intérêt croissant pour l'éducation en ligne dans le monde entier.

La pandémie a entraîné une augmentation significative de l'utilisation des pédagogies digitales, notamment dans l'enseignement supérieur. De nombreux programmes privés d'éducation des adultes ont également été mis en ligne pendant la pandémie. En Afrique, la pandémie a accéléré la digitalisation du continent. Toutefois, les pays africains sont confrontés à de nombreux défis sociaux et liés aux infrastructures des technologies de l'information et de la communication (TIC), qui constituent un obstacle majeur aux processus de digitalisation.

La digitalisation de l'éducation dans le monde en développement

Comme cela a été évoqué plus haut, la digitalisation a une empreinte croissante dans les systèmes éducatifs des pays en développement, y compris dans ceux des pays africains. De nombreux pays en développement ont élaboré des cadres politiques et législatifs pour guider l'utilisation des technologies éducatives bien avant l'apparition de la pandémie de la COVID-19. Cependant, dans la plupart des pays, en particulier sur le continent africain, comme indiqué ci-dessus, la digitalisation de l'éducation a été entravée par la fracture numérique résultant de problèmes socio-économiques persistants, d'un manque d'infrastructures numériques, en particulier dans les zones rurales, d'un manque de compétences numériques chez les enseignants et les apprenants, d'un manque de connectivité Internet ou de son instabilité, et des coûts élevés de l'électricité et des données mobiles.

La pandémie a mis en évidence les obstacles structurels et institutionnels sous-jacents à la digitalisation dans l'éducation en Afrique du Sud. La fracture numérique, qui reflète les inégalités persistantes entre les races, les classes et les sexes dans le système éducatif, ainsi que le manque de formation des enseignants aux TIC et aux pédagogies digitales, ont compromis l'accès à l'éducation et la qualité de l'apprentissage pendant les fermetures d'écoles liées à la pandémie. Selon le Mail and Guardian, seuls 30 pour cent des apprenants du pays dans le secteur de l'éducation de base ont pu accéder aux plateformes utilisées pour l'enseignement et l'apprentissage en ligne pendant les fermetures d'écoles. Entre 650 000 et 750 000 enfants âgés de 7 à 17 ans n'ont pas été scolarisés en mai 2021. En outre, le coût élevé des données mobiles a rendu difficile la participation des étudiants universitaires à l'éducation en ligne. Selon le rapport 2021 de Cable.co.uk sur les prix des données mobiles dans le monde, le prix moyen d'un Go en Afrique du Sud était de 2,67 \$ (39 R) en 2021. Paula Gilbert (2021) observe : "L'Afrique

subsaharienne a toujours les prix des données les plus chers du monde".

De nombreux autres pays africains ont élaboré des politiques et des stratégies pour soutenir et faciliter l'utilisation des technologies dans leurs systèmes éducatifs. Nous vous proposons deux autres exemples de pratiques de digitalisation de l'éducation dans les pays africains. Le ministère de l'éducation et des sports de l'Ouganda a élaboré la stratégie de digitalisation de l'éducation 2021-2025 afin d'intégrer la technologie dans l'éducation et les sports du pays. Parmi les réalisations à ce jour, citons l'installation de laboratoires de TIC dans plus de 1 000 écoles rurales, et environ 3 896 enseignants d'écoles principalement rurales ont reçu une formation aux compétences en TIC. En outre, la pandémie de la COVID-19 a accru l'adoption de programmes d'apprentissage en ligne à distance dans le pays. La politique d'éducation et de formation de la République-Unie de Tanzanie (2014) vise à accroître l'utilisation des technologies dans l'enseignement et l'apprentissage et à faire en sorte que les établissements d'enseignement du pays soient équipés d'infrastructures TIC. Vingt-trois établissements d'enseignement supérieur et de recherche ont été équipés d'infrastructures de réseau en 2018, et des bibliothèques en ligne ont été mises en place dans plusieurs universités. En outre, le gouvernement a annoncé l'année dernière son intention d'installer des laboratoires informatiques dans 1 500 nouvelles écoles secondaires publiques en 2022.

Il ressort clairement de plusieurs études sur la digitalisation de l'éducation sur le continent que les pays africains sont confrontés à des défis similaires. Le manque d'infrastructures TIC, la formation inadéquate des enseignants à l'utilisation des technologies, notamment à des fins pédagogiques, la fracture numérique au sein des pays et entre eux, la non-disponibilité de l'électricité dans les zones rurales et les établissements urbains informels, et les pannes de courant sont des obstacles courants qui entravent l'enseignement et l'apprentissage en ligne sur le continent. Le manque d'accès à l'électricité est "un obstacle majeur au déploiement généralisé des initiatives d'éducation digitale en Afrique subsaharienne spécifiquement".



Les États membres devraient également élaborer des politiques nationales globales pour l'éducation en ligne, y compris des politiques sur le bien-être social des éducateurs et des étudiants, les données mobiles, le développement des compétences, l'accès aux infrastructures technologiques et à leur propriété, contenu numérisé, etc.

Différents auteurs soulignent que, comme ailleurs dans le monde, la pandémie de la COVID-19 a accéléré le processus de digitalisation de l'éducation en Inde, et que les niveaux de compétences numériques ont augmenté chez les enseignants et les apprenants. Une raison possible de cela est la dépendance à la technologie pour l'enseignement et l'apprentissage continu pendant la pandémie. Parmi les outils éducatifs numériques utilisés par le gouvernement pour l'enseignement et l'apprentissage en ligne, citons *eGyanKosh*, qui est un dépôt numérique national utilisé par les établissements d'enseignement ouvert et à distance pour, *entre autres*, distribuer du matériel pédagogique numérisé, et *Gyandhara*, qui est une plate-forme en ligne utilisée pour les discussions éducatives synchrones en ligne.

Les apprenants et étudiants pauvres des zones rurales d'Afrique ont été négativement affectés par l'enseignement et l'apprentissage en ligne en raison du manque d'accès aux appareils numériques. En outre, de nombreux apprenants ont abandonné l'école en raison

de difficultés socio-économiques pendant la pandémie, les filles étant plus susceptibles d'abandonner l'école en raison du manque d'accès aux appareils numériques. La Forum sur le Droit à l'Education prévoit qu'environ 10 millions de filles pourraient abandonner l'école en Inde en raison des difficultés liées à l'infrastructure, à la discrimination liée à la caste et à la discrimination à l'égard des apprenants lesbiennes, gays, bisexuels, transgenres, intersexes ou en questionnement (LGBTIQ). La pandémie a également contraint certains jeunes indiens à travailler pour soutenir financièrement leurs parents en difficulté. Enfin, l'éducation des adultes n'a pas été prise en compte dans l'enseignement et l'apprentissage en ligne.

Directives politiques de l'Union Africaine pour la digitalisation de l'éducation

Le comité technique spécialisé de l'UA sur l'éducation, la science et la technologie a approuvé un ensemble de lignes directrices qui encouragent les États membres à utiliser le cadre DOTSS (*Digital connectivity, Online and offline learning, Teachers as facilitators and motivators of learning*) - pour développer des stratégies de digitalisation adaptées au contexte et appropriées aux différents secteurs de l'éducation.

Le cadre DOTSS met en évidence certaines des questions clés que les États membres doivent aborder pour garantir un accès maximal à l'éducation en ligne en ligne, notamment l'investissement dans les infrastructures TIC, le renforcement et l'expansion de la connectivité Internet, la réduction ou la subvention du coût des données mobiles et la fourniture d'une formation numérique aux éducateurs. Aussi importantes que soient ces questions, les lignes directrices semblent trop axées sur les aspects techniques de l'enseignement et de l'apprentissage en ligne et moins sur les relations sociales dans l'éducation. Comme point de

départ, l'équité, l'empathie et la compassion devraient être les valeurs sous-jacentes de la **digitalisation de l'éducation**. Cela signifie que l'aspect humain de l'éducation ne doit pas se perdre dans les détails techniques de la digitalisation.

Les lignes directrices sont largement muettes sur la question de la pédagogie. Il est **important d'adopter une approche holistique de la digitalisation qui aille au-delà de l'utilisation de la technologie dans la fourniture de contenu**. Les décisions concernant les technologies pour l'éducation en ligne ne doivent pas se fonder uniquement sur leur accessibilité pour les éducateurs et les étudiants, mais aussi sur leur adéquation pour soutenir la pédagogie et l'apprentissage. Les éducateurs devraient travailler avec des experts en technologie et des programmes d'études afin de développer des pédagogies digitales pour la conception des leçons, en assurant l'inclusion des apprenants dans la fourniture de contenu en ligne, et pour le retour d'information et les évaluations des apprenants, entre autres choses.

Les lignes directrices reconnaissent que l'éducation en ligne est un territoire inexploré pour de nombreux éducateurs et étudiants. Pour démocratiser les technologies de l'éducation et se prémunir contre la déshumanisation de l'éducation, il est important que les expériences et les points de vue des éducateurs soient inclus dans les stratégies et les plans nationaux de digitalisation. Il est nécessaire de développer des stratégies ciblées pour l'inclusion numérique des filles, des femmes et des étudiants handicapés. L'enquête Afrobaromètre 2020 montre que la possession d'appareils numériques est sexué dans la plupart des pays, les femmes étant plus susceptibles de ne posséder qu'un téléphone portable. Les États membres devraient également élaborer des politiques nationales complètes pour l'éducation en ligne, notamment des politiques relatives au bien-être social des éducateurs et des étudiants, aux données mobiles, au développement des compétences, à l'accès et à la propriété des infrastructures technologiques, aux contenus numérisés, etc.

Les lignes directrices de l'UA encouragent les États membres à

éviter de dépendre d'une entreprise technologique particulière. Les discussions sur la digitalisation devraient inclure des conversations sur les dangers de la capture de l'éducation par les entreprises et du colonialisme numérique. Les pays du Sud s'appuient généralement sur des technologies des entreprises technologiques des États-Unis d'Amérique. Leur contrôle de l'écosystème numérique et l'absence de lois sur la protection de l'information dans de nombreux pays africains rendent les activités éducatives en ligne vulnérables à l'extraction de données par les entreprises technologiques du Nord à des fins commerciales.

Enfin, les lignes directrices sont muettes sur l'éducation des adultes. Les représentants de 46 pays africains à la conférence préparatoire de la CONFINTEA VI ont déclaré :

L'apprentissage et l'éducation des jeunes et des adultes sont un outil efficace pour développer la population africaine, transmettre des compétences appropriées (y compris des compétences professionnelles et techniques), des connaissances et des attitudes parmi les jeunes et les adultes afin de leur permettre de participer activement au véritable développement intégral de leur pays et à la réalisation de l'Éducation pour tous et des Objectifs du Millénaire pour le Développement (UNESCO, 2009:1).

Le gouvernement a la responsabilité de protéger le droit des adultes à l'éducation. Alors que les gouvernements africains ont fait des progrès considérables dans le domaine de l'enseignement et de la formation techniques et professionnels depuis CONFINTEA VI, l'éducation des adultes, comme le souligne l'équipe de MOJA, reste négligée dans la plupart des pays africains. L'éducation des adultes n'est pas reconnue, validée et accréditée dans les systèmes éducatifs de la plupart des pays africains, et elle est largement sous-financée. En outre, de nombreux pays manquent de politiques en matière d'éducation des adultes. Nonobstant ce qui précède, il est encourageant de constater qu'un nombre considérable de pays, notamment en Afrique Australe,

mettent en œuvre des politiques et des législations sur l'éducation des adultes, et que nombre d'entre eux ont amélioré la qualité de leurs programmes, de leur contenu et de leurs approches pédagogiques.

De nombreux adultes africains ayant un faible niveau d'éducation ont perdu leurs emplois ou leurs sources de revenus pendant la pandémie de la COVID-19. Les travailleuses peu qualifiées et les travailleuses du secteur informel ont été les plus touchées. Les fermetures de lieux de travail et les restrictions liées à la COVID-19 ont interrompu ou réduit les possibilités d'apprentissage non formel et informel pour les travailleurs informels peu qualifiés et indépendants. Les programmes d'éducation des adultes ont également été perturbés dans la plupart des pays. Et, compte tenu de la fracture numérique persistante des pays africains, qui, comme nous l'indiquons ci-dessus, est racialisée, classée et genrée, il est inconcevable que les apprenants adultes issus des communautés marginalisées puissent participer à des parcours privés d'éducation des adultes en ligne. Cette situation va inévitablement exacerber les inégalités en matière d'éducation dans les pays africains. Les femmes noires appauvries et les personnes handicapées seront probablement les plus touchées par l'évolution des inégalités en matière d'éducation.

L'éducation des adultes n'a jamais été aussi importante. Par exemple, elle peut stimuler l'imagination collective des jeunes et des adultes dans les communautés pauvres, et améliorer leurs capacités et leurs connaissances pour développer des interventions communautaires visant à lutter contre la faim, l'insécurité alimentaire et le manque de revenus, qui ont été exacerbés par la pandémie. L'éducation des adultes peut également contribuer à améliorer les connaissances en matière de santé sur le COVID-19, notamment dans les zones rurales.

Intégrer la technologie dans la pratique de l'éducation des adultes

Nous pensons que si la technologie doit apporter un soutien efficace à l'éducation des adultes en Afrique, ces questions clés doivent être prises en compte :

1. Stratégies et plans spécifiques à chaque pays pour l'enseignement et l'apprentissage en ligne dans l'éducation des adultes, conformément au cadre DOTSS.
2. Technologies facilement accessibles qui pourraient être utilisées dans l'éducation des adultes en ligne, en particulier compte tenu du manque d'accès aux appareils numériques dans les zones rurales (Kronke, 2020), et des compétences numériques requises par les apprenants adultes.
3. Politiques pour l'éducation des adultes en ligne.
4. Approches pédagogiques numériques qui ne porteront pas atteinte à l'accès, l'inclusion et à la qualité de l'apprentissage.
5. Partenariats collaboratifs pour aider à financer l'éducation des adultes en ligne.

Références :

- Gilbert, P. (2021). Sub-Saharan Africa has world's most expensive data prices. Retrieved from: https://www.connectingafrica.com/author.asp?section_id=761&doc_id=768680 (Texte original en anglais)
- Kronke, M. (2020). Africa's digital divide and the promise of e-learning. Afrobarometer Policy Paper, 66. (Texte original en anglais)
- Mail and Guardian (5/2/2021). e-Learning. Retrieved from: <https://mg.co.za/article/2021-02-05-elearning/> (Texte original en anglais)
- United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization. (2009). Global Report on Adult Learning and Education. Retrieved from: <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000186431> (Texte original en anglais)
- van Manen, H., Verhagen, P., van Schie, J. & Rademaker, M. (2021). Digital Education in Africa: Conditions and Opportunities for Support and Collaboration. Retrieved from: <https://hcss.nl/wp-content/uploads/2021/05/Digital-Education-in-Africa-Final-1.pdf> (Texte original en anglais)

