

EDUCATEURS D'ADULTES ET TECHNOLOGIE NUMÉRIQUE : UNE ÉTUDE DE CAS SUD-AFRICAINE



Linda Daniels est écrivain. Elle a travaillé comme journaliste, formatrice en médias, productrice de podcasts et rédactrice. Sa carrière dans le journalisme comprend la diffusion et la presse écrite. En tant que formatrice en médias, elle a soutenu des femmes et des militantes travaillant dans l'éducation populaire à devenir des reporters communautaires. Elle est également impliquée dans la formation des jeunes des communautés à faible revenu à utiliser les outils de production radiophonique pour raconter leurs propres histoires. Linda a couvert une campagne de plaidoyer de longue haleine concernant la réforme du droit d'auteur en Afrique du Sud.

Les environnements d'apprentissage sont en constante évolution. Au cours de la dernière décennie, la numérisation a été avancée dans l'éducation, y compris l'éducation des adultes. La numérisation est généralement comprise comme un mode de pensée et d'action transformateur qui utilise les technologies numériques comme résultats de la modernisation.

En outre, la numérisation est un catalyseur de l'innovation. Aujourd'hui, la numérisation fait partie intégrante de nos vies et il est inévitable que son évolution continue dans notre avenir collectif. Cependant, son véritable impact sur le changement productif - dans un contexte africain - n'est pas encore pleinement réalisé car de nombreux éducateurs se heurtent à des obstacles structurels pour accéder aux technologies numériques et les utiliser pleinement dans le cadre de leur travail en tant qu'éducateurs d'adultes.

En 2021, MOJA a mené une enquête sur les éducateurs d'adultes et leur utilisation de la technologie. Cet article donne un aperçu unique des résultats de l'enquête sur le potentiel des éducateurs d'adultes en Afrique du Sud à utiliser pleinement les outils numériques à leur disposition.

Contexte : L'effet de la COVID-19 sur l'éducation en Afrique

Au plus fort de la pandémie de la COVID-19, les gouvernements de toute l'Afrique ont précipité la fermeture des établissements d'enseignement. Au fur et à mesure de la mise en œuvre des protocoles de la COVID-19, il est apparu que toute l'approche de l'éducation basée sur l'enseignement en classe devenait inapplicable. Cependant, il y avait eu peu de préparation pour un remplacement de l'apprentissage en présentiel dans une salle de classe. Ce problème se posait aux gouvernements du monde entier, mais il était particulièrement grave dans de nombreux pays africains tels que l'Afrique du Sud, étant donné les niveaux d'inégalité bien ancrés. Malgré le lancement rapide de programmes éducatifs télévisés et radiophoniques, seuls ceux qui avaient accès à une télévision ou à une radio étaient en mesure de les regarder ou de les écouter. De même, seuls ceux qui ont un accès fiable à Internet pouvaient participer à l'apprentissage en ligne. La plupart des élèves et des enseignants n'avaient cependant aucune expérience préalable de l'enseignement et de l'apprentissage en dehors de la salle de classe (EdTechHub, 2020).

Comblant le fossé numérique

La fracture numérique en Afrique du Sud a été exacerbée pendant la COVID-19, l'accès à Internet étant devenu essentiel pour les tâches quotidiennes telles que l'éducation, le travail, l'organisation communautaire

et la communication. Mais l'accès à l'internet est inégalement réparti : les communautés les plus pauvres d'Afrique du Sud n'ont pas accès à une connexion internet abordable et de qualité, tandis que les quartiers les plus riches bénéficient d'une infrastructure en cuivre ou en fibre optique. Par conséquent, de nombreux Sud-Africains dépendent principalement des données mobiles pour accéder à l'internet.

L'Union africaine (UA) a publié ses directives politiques sur la numérisation de l'enseignement et de l'apprentissage en Afrique en 2021. Le cadre **DOTSS (Digital Connectivity ; Online and Offline learning ; Teachers as Facilitators and Motivators of Learning ; Safety Online and in Schools, and Skills-Focused Learning)** dont il est question dans cette revue est une innovation clé pour relever les défis de la COVID-19 (voir la note de synthèse de Hlathswayo). Ce cadre vise à renforcer les actions coordonnées entre les nations africaines afin d'atténuer les chocs futurs sur l'écosystème de l'éducation.

Éléments essentiels du DOTSS

Le cadre DOTSS (Union africaine, 2020) énumère les éléments essentiels suivants :

Connectivité numérique : Il s'agit d'un appel à l'action pour que les États membres renforcent l'infrastructure nécessaire à la connectivité numérique. De l'accès Internet accessible et abordable à la renonciation ou au subventionnement des coûts d'utilisation des données pour accéder au matériel éducatif.

Apprentissage en ligne : Il s'agit d'un appel à adopter l'éducation en ligne comme stratégie pour combler le fossé d'accès induit par le COVID-19. Investir dans des solutions d'apprentissage en ligne de haute qualité facilitera l'apprentissage continu à tous les niveaux, y compris l'EFTP (Enseignement et formation techniques et professionnels).

Les enseignants en tant que facilitateurs et motivateurs

d'apprendre : Les enseignants doivent acquérir les compétences nécessaires pour s'adapter à la nouvelle réalité de

l'enseignement virtuel et à distance. Ils doivent maîtriser l'utilisation des plateformes d'apprentissage en ligne, la planification, l'engagement virtuels et à distance des étudiants, et l'évaluation. Ceci afin de garantir des résultats d'apprentissage positifs.

Sécurité en ligne et dans les écoles : Pour s'assurer que, bien que l'apprentissage numérisé soit un moyen d'atténuer les effets de la COVID-19 sur les systèmes éducatifs, des stratégies liées à l'intimidation en ligne et au harcèlement sexuel des enseignants et des étudiants doivent être développées.

Apprentissage axé sur les compétences : Pour s'assurer que nos jeunes soient dotés des compétences pertinentes requises pour fonctionner dans n'importe quel secteur ou discipline, nous devons leur fournir des compétences qui soient à la fois fondamentales et axées sur l'emploi.

Educateurs d'adultes et la numérisation

Bien que le cadre de l'UA constitue un pas positif vers la promotion, entre autres, de l'éducation en ligne, l'une de ses limites est l'exclusion de l'éducation des adultes. MOJA (qui se traduit par «un» en swahili), un réseau d'éducateurs d'adultes en Afrique, et l'Institut de Coopération Internationale de la Confédération Allemande pour l'éducation des adultes (DVV International), un partenaire dans le domaine de l'Education des Adultes, ont suggéré d'élaborer une note d'orientation à soumettre à l'UA pour plaider en faveur de l'inclusion de l'apprentissage et de l'enseignement numérisés dans l'éducation des adultes.

Découvrir comment les éducateurs d'adultes utilisent les outils numériques en Afrique du Sud

L'enquête a été conçue pour évaluer l'état actuel de l'utilisation et de l'accès au numérique par les éducateurs d'adultes, et visait à mieux comprendre le potentiel de la numérisation en tant qu'outil pédagogique pouvant être utilisé pour soutenir le travail des éducateurs d'adultes. L'éducation des adultes fait partie du secteur de l'éducation et de la formation postsecondaires (PSET) et englobe l'éducation et la formation formelles et non formelles ; elle a été conceptualisée principalement sous la forme institutionnelle représentée par les Community Education and Training Colleges (CETCs).

Les objectifs de l'enquête étaient les suivants

- Comprendre la nature de l'accès aux technologies numériques en Afrique du Sud ;
- Établir des données de référence sur les technologies accessibles aux éducateurs d'adultes ;
- Comprendre les types de technologies utilisées par les éducateurs d'adultes ;
- Comprendre les obstacles aux technologies numériques ; et
- Suggérer des moyens par lesquels une plateforme numérique pourrait répondre aux besoins et aux intérêts des éducateurs d'adultes au niveau local.

Répartition géographique des répondants à l'enquête

Des éducateurs d'adultes situés dans tout le pays ont été interrogés. La participation à l'enquête était volontaire. Étant donné que les chercheurs ne disposaient pas d'une base de données d'éducateurs d'adultes, les répondants ont été choisis dans plusieurs groupes WhatsApp provinciaux que les éducateurs d'adultes ont formés et auxquels ils participent activement, ainsi que dans un groupe WhatsApp national. L'accès à tous les groupes WhatsApp n'était pas possible mais pour contourner cette limitation, les membres des groupes ont été invités à partager largement l'instrument entre les éducateurs d'adultes. De plus, il existe un groupe Facebook

dont les membres sont des éducateurs d'adultes, mais ce groupe est spécifiquement axé sur l'amélioration des conditions de service et n'a pas été approché parce que l'invitation a été partagée avec un groupe WhatsApp impliqué dans les griefs liés aux conditions de service. Ainsi, il a été décidé que les réseaux existants parmi les éducateurs d'adultes sur la plateforme WhatsApp seraient utilisés pour soutenir le processus de collecte de données. L'enquête avait également pour objectif d'initier un processus de compréhension de l'accès à la technologie et de l'utiliser comme base pour des travaux ultérieurs.

Le nombre d'éducateurs d'adultes employés

Selon les données du Département de l'Enseignement Supérieur et de la Formation (DHET, 2018), il existe 2 643 Centres d'Apprentissage Communautaires répartis dans les neuf provinces ; et 14 259 personnes employées (dont 12 975 conférenciers et le reste du personnel de gestion et de soutien) dans les Centres d'Apprentissage Communautaires (CLC). Après quelques rappels sur les groupes WhatsApp, 48 éducateurs d'adultes ont répondu à l'enquête.

Expérience professionnelle des éducateurs d'adultes

L'enquête ne s'est pas penchée sur la base des compétences des éducateurs dans le cadre de la professionnalisation du discours des éducateurs d'adultes. Au lieu de cela, elle s'est concentrée sur le mandat des éducateurs d'adultes dans le secteur. La moitié des répondants avaient plus de dix ans d'expérience dans leur rôle d'éducateur d'adultes. Cette information n'a pas été approfondie dans les questions de suivi de l'instrument pour déterminer les facteurs qui motivent les éducateurs d'adultes à rester dans leur emploi pendant plus de dix ans. 50 pour cent des éducateurs d'adultes ont travaillé

pendant 11 à 15 ans ; 37,5 pour cent ont travaillé pendant 16 à 20 ans ; et 12,5 pour cent ont travaillé pendant 6 à 10 ans. 22,9 pour cent des éducateurs d'adultes sont employés à temps partiel et 77,1 pour cent sont employés à temps plein. Parmi les personnes interrogées, 75 pour cent sont des femmes et 25 pour cent des hommes, 35,4 pour cent ont entre 50 et 60 ans, 14,6 pour cent ont entre 30 et 39 ans et 50 pour cent ont entre 50 et 60 ans.

Professionalisation du secteur de l'éducation des adultes

La professionnalisation des éducateurs d'adultes en Afrique du Sud n'a pas une longue et bien établie histoire, car le secteur lui-même n'a émergé qu'au milieu des années 1990. Le terme «conférenciers» a été introduit pour élever les éducateurs d'adultes travaillant dans le secteur à un statut supérieur équivalent à celui de leurs homologues dans le secteur de l'enseignement et de la formation techniques et professionnels (EFTP). De même, le recours au "Collège Communautaire" est considéré comme un moyen de rehausser le statut institutionnel des anciens centres publics d'éducation des adultes (PALC). Avec l'EFTP, ces deux secteurs constituent désormais le secteur des "Collèges". Le secteur "Collège" de l'EFTP dispose d'un budget cinq fois supérieur à celui de l'éducation des adultes.

Accès des éducateurs d'adultes aux technologies numériques et compétence dans leur utilisation

Les technologies numériques utilisées à des fins éducatives comprennent l'utilisation de lecteurs numériques et de tablettes, la technologie du nuage et les jeux d'apprentissage en

ligne, entre autres. Les compétences numériques des éducateurs d'adultes sont une compétence de plus en plus importante, car elles leur permettent de tirer pleinement partie de la technologie dans le cadre de l'enseignement. Les compétences numériques des éducateurs d'adultes sont de plus en plus importantes, car elles leur permettent d'exploiter pleinement la technologie dans leurs efforts pour éduquer les jeunes et les adultes qui ont eux-mêmes besoin ou sont déjà compétents dans ce domaine. Le champ d'enquête comportait une série de questions qui se succédaient les unes au sujet des répondants, à savoir l'accès des répondants à plusieurs appareils courants, leurs préférences en matière d'outils numériques ainsi que l'ancienneté de leur utilisation des technologies numériques.

64,6 pour cent des répondants ont confirmé qu'ils avaient accès à un ordinateur ou à un ordinateur portable, contre 35,4 pour cent qui n'y avaient pas accès. En revanche, 97,9 pour cent des personnes interrogées possédaient un téléphone portable. Un pourcentage élevé, 89,6 pour cent, possédait un smartphone, tandis que 8,3 pour cent possédaient un téléphone de base et le reste un téléphone de fonction. Beaucoup avaient de l'expérience dans l'utilisation des technologies numériques, avec 37,5 pour cent ayant 6 à 10 ans d'expérience tandis que 27,1 pour cent ont dit qu'ils avaient 16-20 ans d'expérience. 100 pour cent des personnes interrogées ont répondu que le téléphone portable était leur appareil technologique préféré, suivi par les ordinateurs portables ou les ordinateurs. 85,4 pour cent des personnes interrogées utilisent les technologies à des fins éducatives, comme l'accès au matériel d'apprentissage, les aides pédagogiques pour les articles et la mise en réseau avec d'autres éducateurs, tandis que 14,6 pour cent des personnes interrogées ont déclaré ne pas le faire.

Compétence dans l'utilisation des outils numériques

La compétence numérique fait référence à la compréhension globale

ainsi qu'aux aptitudes et attitudes qui facilitent l'utilisation créative des outils numériques dans le cadre de l'enseignement. La technologie a évolué à un rythme rapide et son impact continue de se répercuter dans toutes les sphères de nos vies. Ainsi, la compétence numérique est une compétence importante et elle peut être considérée comme vitale à une participation pleine et active à la société. Les répondants ont été interrogés sur leur niveau de compétences numériques et sur les domaines dans lesquels ils manquaient de connaissances dans le domaine numérique. Près de 100 pour cent des répondants ont évalué leur compétence numérique entre 3 et 5 points, 5 étant la note la plus élevée. 81,3 pour cent des répondants ont déclaré vouloir en savoir plus sur l'apprentissage et la collaboration en ligne.

Fracture numérique vécue par les éducateurs d'adultes

En Afrique du Sud, la fracture numérique est profondément

ressentie par la majorité des citoyens qui luttent pour accéder à un internet abordable et fiable. En outre, les outils numériques sont coûteux. Les efforts visant à réduire la fracture numérique comprennent des appels à la réduction du coût des données. Les éducateurs d'adultes ne sont pas à l'abri de cette réalité et sont également pris dans le piège de la fracture numérique. 81,3 pour cent des répondants ont déclaré que le coût était un obstacle à l'accès aux technologies. Le même pourcentage confirme qu'ils se connectent à internet via leurs téléphones portables. 50 pour cent des répondants utilisent plus d'1 Go de données par mois et 66,7 pour cent d'entre eux paient 200 R ou plus pour les données chaque mois.

Les réponses que nous avons reçues et les statistiques que nous avons compilées sont fascinantes étant donné la volonté des personnes interrogées d'utiliser les technologies comme aide à leur méthodologie d'enseignement. L'importance des technologies de communication et de l'éducation pour le futur développement économique de l'Afrique est largement reconnue car elles montrent la nature de l'expérience des éducateurs d'adultes avec les technologies et leur appétit

d'en savoir plus à cet égard afin de pouvoir intégrer l'apprentissage en ligne dans leur enseignement. Il semble que les éducateurs d'adultes interrogés comprennent tacitement que la technologie jouera inévitablement un rôle beaucoup plus important dans les systèmes éducatifs performants de l'avenir, notamment si l'Afrique du Sud veut s'assurer que les jeunes sont dotés des compétences dont ils ont besoin pour les marchés du travail dynamiques de la quatrième révolution industrielle (4IR).

Références :

- African Union, (2020). Policy Guidelines on digitizing teaching and learning in Africa. Addis Ababa: African Union. (Texte original en anglais)
- Damani, K. (2021). COVID-19 and EdTech in Africa: A Country-Level Review Based on eLearning Africa Data [Academic papers]. EdTech Hub. <https://doi.org/10.5281/zenodo.4703718> Available at <https://docs.edtechhub.org/lib/CDC2W7Q6> Available under Creative Commons Attribution 4.0 (Texte original en anglais)
- DHET, (2018). Statistics on Post-School Education and Training in South Africa: 2015. Pretoria: DHET. (Texte original en anglais)
- Creative Commons, <https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>. (Texte original en anglais)

